

Allgemeine Geschäftsbedingungen der NÖ Familienland GmbH für die Plattform im Hinblick auf die Versicherungsangebote („AGB für Versicherungsangebote“)

Soweit in diesen AGB für Versicherungsangebote personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher oder weiblicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

1. Allgemeines

Die NÖ Familienland GmbH bietet über die Homepage der NÖ Familienland GmbH (<https://www.familienpass.at/>) den kostenlosen NÖ Familienpass für Personen über 18 Jahren und deren Familien an. Voraussetzung für eine Antragstellung ist lediglich, dass für mindestens ein Kind die Familienbeihilfe bezogen wird und entweder das Kind oder die besitzhabende Person des NÖ Familienpasses den ordentlichen Wohnsitz in Niederösterreich hat. („Niederösterreicher“). Der NÖ Familienpass bietet den Niederösterreichern viele Vorteile bei zahlreichen Partnerbetrieben und Veranstaltungen. Der Familienpass kann auch nur für eine einzelne Person beantragt werden.

Die Homepage der NÖ Familienland GmbH (<https://www.familienpass.at/>) dient jedem Niederösterreicher, im Rahmen der Antragstellung für den Familienpass, auch als Plattform, um von der Niederösterreichischen Versicherung („NÖV“) für sich und/oder seine Familie Angebote für den Abschluss von familienfreundlichen Versicherungen zu erhalten.

Die Tätigkeit der NÖ Familienland GmbH ist keine gewerbliche Tätigkeit im Sinne der Gewerbeordnung.

2. Die Tätigkeit der NÖ Familienland GmbH

2.1. Versicherungsangebote für Familienpass-Werber bzw. –Inhaber über die Plattform der NÖ Familienland GmbH:

Die gegenständlichen AGB für Versicherungsangebote beziehen sich nur auf die Information, Zurverfügungstellung und Weiterleitung von Versicherungsangeboten durch die NÖ Familienland GmbH („Tätigkeit der NÖ Familienland GmbH“).

Die gesamte Tätigkeit der NÖ Familienland GmbH im Hinblick auf die Versicherungsangebote erfolgt unentgeltlich. Daher ist die NÖ Familienland GmbH auch keine Versicherungsvermittlerin im Sinne des § 137 Abs 1 Gewerbeordnung. Die Homepage der NÖ Familienland GmbH (<https://www.familienpass.at/>) bietet jedem Niederösterreicher die Möglichkeit, im Rahmen der Antragstellung für den Familienpass von der NÖV familienfreundliche Versicherungsangebote zu erhalten (gemeinsam: „die Versicherungsangebote“):

- Eine klassische Unfallversicherung (AUVB 2019) mit zusätzlicher Deckung für Zahnersatzkosten, Spitalgeld für Begleitpersonen und speziellen Heilkosten;

Der Unfallversicherungsschutz ist für den/die Familienpass-Werber/-in, den/die im gemeinsamen Haushalt lebende/n Lebenspartner/in (Ehegatte/-in, Lebensgefährte/-in oder Partner/-in) sowie alle im Familienpass eingetragenen, im gemeinsamen Haushalt lebenden Kinder, für die Familienbeihilfe bezogen wird, vorgesehen.

- Eine Elektrogeräte-Versicherung für Schul-Laptops („E-Geräte-Versicherung“): Schul-Laptops sind jene Laptops, die ab dem [...] durch das Land NÖ über die Schulen den gesetzlichen Vertretern der Schüler/innen zum vergünstigten Kauf angeboten werden.

Die Aktuell Raiffeisen Versicherungs-Maklerdienst Gesellschaft m.b.H. („Aktuell“) ist eine Versicherungsmaklerin und bietet für die NÖV eine „Serviceline“ zu diesen Versicherungsangeboten an, beantwortet also allgemeine Fragen zu den Versicherungsangeboten und gibt, falls erforderlich, telefonische Hilfestellung beim Ausfüllen des Wünsche- und Bedürfnistests.

Die Aktuell leistet aber grundsätzlich keine Hilfe bei der Schadenabwicklung. Die Schadensmeldung erfolgt direkt durch den Versicherungsnehmer beim Versicherer, also weder durch die „Aktuell“ noch durch die NÖ Familienland GmbH.

2.2. Plattform der NÖ Familienland GmbH (<https://www.familienpass.at/>):

Die Tätigkeit der NÖ Familienland GmbH besteht zunächst darin, Niederösterreicher/-innen zugleich mit der Beantragung des NÖ Familienpasses auf die familienfreundlichen Angebote der NÖV hinzuweisen, darüber zu informieren und gegebenenfalls einen Antrag auf Abschluss einer Versicherung durch Weiterleitung an die NÖV zu ermöglichen. Die NÖ Familienland GmbH stellt der Versicherung ihre Homepage (<https://www.familienpass.at/>) auch als Plattform zur Verfügung, damit Interessent/-innen vor dem Abschluss eines Versicherungsantrages einen Wünsche- und Bedürfnistest durchführen können. Die Versicherungsangebote stehen Niederösterreichern nicht nur bei der Beantragung des NÖ Familienpasses, sondern auch nach Erhalt des Familienpasses zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit offen. Die gegenständlichen AGB für Versicherungsangebote beziehen sich daher auf NÖ Familienpass-Werber/-innen und NÖ Familienpass-Inhaber/-innen (im Folgenden „NÖ Familienpass-Werber“) gleichermaßen.

Der/Die NÖ Familienpass-Werber/-in kann auf eine weiterführende Beratung zu den Versicherungsangeboten entweder verzichten oder alternativ noch einen von der Versicherung auf der Website zur Verfügung gestellten voll automatisierten Robo-Advisor bzw. auch eine telefonische Beratung über die Service-Line der „Raiffeisen Aktuell“ unter T: 050103 DW 2000 in Anspruch nehmen. Daraufhin können die erforderlichen Daten für den Versicherungsantrag auf der Plattform eingegeben werden.

2.3. Eingabe der Daten auf der Website

Die Daten werden durch Eingabe auf der Homepage (<https://www.familienpass.at/>) vom/von der NÖ Familienpass-Werber/-in selbst zur Verfügung gestellt. Die NÖ Familienland GmbH sammelt auf diese Art die erforderlichen Daten und leitet diese an den Versicherer weiter.

2.4. Weiterverarbeitung des Versicherungsantrages

Die Versicherung schickt dem/der NÖ Familienpass-Werber/-in daraufhin einen Erlagschein zu. Sobald dieser einbezahlt ist, wird vom Versicherer die Police erstellt und die Versicherung gilt ab dem nächsten Tag für den Zeitraum von einem Jahr. Nach knapp einem Jahr bekommt der/die NÖ Familienpass-Werber/-in wieder einen neuen Erlagschein und danach noch eine letzte Erinnerung. Wenn der/die NÖ Familienpass-Werber/-in nicht einzahlt, endet die Versicherung, bei Einzahlung der Prämie verlängert sich die Versicherung wieder um ein Jahr. Eine Kündigung ist nicht erforderlich, der Versicherer storniert die Versicherung von sich aus, wenn der Erlagschein nicht einbezahlt wird. Es besteht kein Mahnwesen.

Zu beachten ist, dass die NÖ Familienland GmbH lediglich als Plattform für versicherungsinteressierte NÖ Familienpass-Werber/-innen und Familienpass-Inhaber/-innen dient und daher auch keine Zusagen über die Annahme der Versicherungsanträge erteilen kann. Die Entscheidung über die Annahme des Antrages liegt ausschließlich bei der Versicherung. Der/Die NÖ Familienpass-Werber/-

in und Familienpass-Inhaber/-in hat keinen Rechtsanspruch auf den tatsächlichen Abschluss der Versicherungsangebote.

2.5. Entgelt

Die Tätigkeit der NÖ Familienland GmbH erfolgt für den/die NÖ Familienpasswerber/-in bzw. den/die NÖ Familienpassinhaber/-in kostenlos. Für die Ausstellung des Familienpasses wird kein Entgelt an die NÖ Familienland GmbH entrichtet.

Demnach leistet die NÖ Familienland GmbH keine Zahlungen und erhält auch keine Zahlungen für die Zurverfügungstellung der Homepage der Familienland GmbH als Plattform für Angebote von Versicherungen, und zwar weder vom/von der NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. NÖ Familienpass-Inhaber/-in noch von der NÖV. Die NÖ Familienland GmbH erhält keinerlei Provision vom Versicherer für ihre Tätigkeit und auch sonst keine direkten oder indirekten Zahlungen von dritter Stelle.

Die Entrichtung der Versicherungsprämie erfolgt ausschließlich zwischen dem/der NÖ Familienpass-Werber/in bzw. –Inhaber/-in und dem Versicherer.

2.6. Rücktrittsrechte

Der/die NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in wird darauf aufmerksam gemacht, dass er/sie gemäß § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) berechtigt ist, bei Abgabe einer Vertragserklärung im Wege des Fernabsatzes vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten, sofern er nicht ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Vertragspartner seine Leistungen bereits innerhalb der Rücktrittsfrist erbringt.

Nähere Informationen zum Rücktrittsrecht wie Fristen und Formvorschriften sind in den AGB der Versicherung enthalten, welche dem/der NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in zusätzlich zu den Produktinformationsblättern und AVB auf der Plattform www.familienpass.at zur Verfügung gestellt werden.

2.7. Schadenabwicklung

Die Schadenabwicklung erfolgt direkt mit dem Versicherer. Die Tätigkeit der NÖ Familienland GmbH ist auf die oben genannten unentgeltlichen Dienstleistungen für den/die NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in beschränkt.

3. Informations- und Mitwirkungspflichten

Die NÖ Familienland GmbH stellt dem/der NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/in umfangreiches Informationsmaterial (darunter Produktinformationsblätter, AVB, AGB des Versicherers etc.) zu den genannten Versicherungsangeboten zur Verfügung. Der/Die NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in ist verpflichtet, diese Informationen aufmerksam zu lesen, und erst danach eine wohlinformierte Entscheidung zu treffen.

Der/Die NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in ist verpflichtet, im Rahmen des Wünsche- und Bedürfnistests nach bestem Wissen und Gewissen alle relevanten Informationen wahrheitsgemäß, vollständig und rechtzeitig, das heißt vor Weiterleitung des Versicherungsantrages zu erteilen. Bei offenen Fragen stehen dem/der NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in ein voll automatisierter Robo-Advisor auf der Website sowie eine ergänzende telefonische Beratung über die Service-Line der „Raiffeisen Aktuell“ zur Verfügung.

Bei vorsätzlich falschen, unvollständigen, irreführenden oder offenkundig nicht ernst gemeinten Angaben kann es zu Schadenersatzansprüchen der NÖ Familienland GmbH, des Versicherers oder Dritter kommen.

4. Haftung:

Die NÖ Familienland GmbH übernimmt keinerlei Gewähr, Haftung oder Garantien im Rahmen ihrer Tätigkeiten hinsichtlich Versicherungsangeboten für NÖ Familienpass-Werber/-innen bzw. –Inhaber/-innen. Regressansprüche gegen die NÖ Familienland GmbH aufgrund von Streitigkeiten zwischen NÖ Familienpass-Werber/-innen bzw. –Inhabern/-innen und der Versicherung sind ausgeschlossen.

Die NÖ Familienland GmbH gibt insbesondere keine Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der angebotenen Versicherungen und übernimmt auch keine Garantie oder Haftung für den endgültigen Abschluss einer Versicherung. Verantwortlich dafür ist ausschließlich die Versicherung, mit welcher der Familienpass-Werber bzw. -Inhaber den Versicherungsvertrag abschließt.

Die Haftung der NÖ Familienland GmbH für allfällige Sach- und Vermögensschäden ist auf krass grobe Fahrlässigkeit sowie Vorsatz bzw. wissentlich unrichtige Auskünfte beschränkt. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit und herkömmliche grobe Fahrlässigkeit wird für jeden Fall ausdrücklich ausgeschlossen. Die NÖ Familienland GmbH haftet höchstens im Umfang des positiven Schadens bzw. Vertrauensschadens. Die NÖ Familienland GmbH haftet insbesondere nicht für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

Da die NÖ Familienland GmbH keinen Anspruch des/der NÖ Familienpass-Werbers/-in bzw. –Inhabers/-in auf den tatsächlichen Abschluss einer Versicherung zusagen kann, übernimmt sie auch keine Haftung für eine unterbliebene Versicherungsdeckung während der Anbahnung eines Versicherungsvertrages über die Plattform www.familienpass.at.

5. Kommunikation:

Zustelladresse für die vom Versicherer auszustellende Versicherungspolizze samt AVB und Einzahlungsschein ist die vom/von der NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in angegebene Wohnadresse in Niederösterreich. Eine Zustimmung zur elektronischen Kommunikation kann bei der Eingabe der erforderlichen Daten auf der Plattform erteilt werden. Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Der/Die NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in kann auf der Plattform auch der NÖ Familienland GmbH seine Zustimmung zur elektronischen Kommunikation an die vom/von der NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in angegebene E-Mail-Adresse erteilen. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Der/Die NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. Inhaber/-in wird darauf hingewiesen, dass es mangels einheitlicher Standards für die Sicherheit des E-Mail-Verkehrs zu Risiken wie Verzögerungen, Unzustellbarkeit, Hacking und sonstigen unberechtigten Eingriffen Dritter kommen kann. Die Vertraulichkeit der Daten kann durch die Nutzung des E-Mail-Verkehrs trotz sorgfältigem Bemühen um eine möglichst sichere Kommunikation nicht zu 100 Prozent gewährleistet werden.

6. Datenschutz

Die NÖ Familienland GmbH verarbeitet die Daten des/der NÖ Familienpass-Werber/-in bzw. –Inhaber/-in stets zweckgebunden und im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG) 2018, der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation (E-Privacy-RL), Telekommunikationsgesetz

(TKG) 2003, dem Gesetz über Fernabsatz von Finanzdienstleistungen (FernFinG) und den anwendbaren unionsrechtlichen Vorschriften.

Die NÖ Familienland GmbH ist bei der Verarbeitung von Daten um größtmögliche Sorgfalt bemüht. Dennoch kann es im Einzelfall zu Übertragungsfehlern, Datenverlust, Hacker-Angriffen, technischen Unterbrechungen und Irrtümern oder Ähnlichem kommen.

Ergänzend zu diesen gegenständlichen AGB für Versicherungsangebote gelten die Datenschutz-Informationen auf der Website der Plattform (<https://www.familienpass.at/datenschutz/>).

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstandort

Die Tätigkeiten der NÖ Familienland GmbH unterliegen österreichischem Recht.

Für allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit Versicherungsangeboten ist jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Familienpass-Werbers bzw. –Inhabers liegt.

8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig und/oder undurchsetzbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.